

# **FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU KUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM ABA-SPORT.PL**

**1. Dane Sprzedawcy:** (prozę o podanie danych sprzedawcy z paragonu/faktury)

.....  
....., **nazwa z Allegro.pl:** .....

**2. Dane Klienta:** *podać imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail oraz telefon do kontaktu. Jeżeli zakupu dokonano za pośrednictwem Allegro.pl, **koniecznie należy podać nick Klienta**. Brak powyższych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji. Sprzedawca może wykorzystać poniższe dane do kontaktu z Klientem celem rozpatrzenia reklamacji.*

.....  
.....  
.....

**3. Informacje o umowie:** *Brak wymaganych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji.*

3a. Data zawarcia umowy (złożenia zamówienia): .....

3b. Zawarta za pośrednictwem:  Sklepu internetowego aba-sport.pl  Serwisu Allegro.pl  
(wybrać jedno)

3c. Zamawiany towar: .....

3d. Wybrany sposób płatności: .....

3e. Wybrany sposób dostawy i koszt dostawy: .....

3f. Data otrzymania przesyłki z zamówionym towarem: .....  
dzień – miesiąc - rok

**4. Przyczyna reklamacji:** *Wskazać dlaczego zdaniem Klienta dostarczony towar jest niezgodny z umową, na czym polega wada, czy wada istniała od początku wydania rzeczy Klientowi, kiedy i w jakich okolicznościach towar zaczął wykazywać wadę, czy wada ma charakter stały czy okresowy (powracający), jakie działania podjął Klient w celu eliminacji wady.*

.....  
.....  
.....  
.....

**5. Roszczenie Klienta:** *Wskazać jedno roszczenie z tytułu gwarancji lub rękojmi. Dokonanie wyboru nie jest równoznaczne ze związaniem Sprzedawcy tym wyborem.*

wymiana towaru na towar wolny od wad

usunięcie wady towaru

obniżenie (częściowy zwrot) ceny towaru

odstąpienie od umowy

**6. Uwagi dodatkowe:** *Jeżeli mają Państwo dodatkowe uwagi, prosimy o podanie ich w tym miejscu. Jeżeli w punkcie 5. Roszczenie Klienta wybrano pozycję „obniżenie [...] ceny towaru”, prosimy o podanie proponowanej kwoty obniżki.*

.....

**7. Miejscowość i data:**

.....

**8. Podpis**

Wypełniony i podpisany formularz należy przesłać na adres Sprzedawcy, podany w pkt 1. lub na adres e-mail Sprzedawcy, określony w Regulaminie.